

Projekt: „Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva radi učinkovitijeg djelovanje u zajednici”

Kodni broj: UP.04.2.1.11.0161

Radionica : Zagovaranje javnih politika

Datum: 30.11.2022. Vrijeme održavanja: 11:00 h

Mjesto održavanja: Muzej Cetinske Krajine, Sinj

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX
i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

ULASKOM U PROSTORIJU SUDIONICI RADIONICE PRISTAJU NA FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE U SVRHU PROVOĐENJA PROJEKTA

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX
i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Izjava o zaštiti podataka

Sudionici su upoznati da se njihovi podaci koriste isključivo u svrhu tekućeg rada Centra za socijalno uključivanje ranjivih skupina FENIX, a na temelju Uredbi 1303/2013, 1305/2013, 1306/2013, 808/2014, 809/2014, 907/2014 i 834/2014, u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, posebno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. Travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

ŠTO SU JAVNE POLITIKE?

- Javne politike uključuju odlučivanje o našim zajedničkim poslovima. Njima se utječe na rješavanje kolektivnih problema – onih problema koje kao zajednica dijelimo i, još važnije, onih koje samo zajednički možemo riješiti.
- Javne politike možemo definirati kao namjerno djelovanje institucija vlasti, koje mijenja društvo i ekonomiju i utječe na njih. Važna sastavnica definicije javnih politika jest tko je odgovoran za njihovo donošenje i tko o njima odlučuje. Najjednostavnije se javne politike mogu odrediti kao sve ono što vlast, odnosno vlada odlučiti učiniti ili ne učiniti. Javne su politike dakle različite intervencije države za postizanje javno definiranih ciljeva na određene načine. Stoga su dva temeljna elementa javnih politika ciljevi i instrumenti – što vlast treba ostvariti i kako to ostvaruje. Dakle, politika je usmjerena na postizanje ciljeva za dobrobit zajednice, gdje vlast pokušava donositi najbolje moguće odluke za ostvarenje kolektivnih potreba, birajući između više mogućih smjerova djelovanja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Određnice definicija javnih politika

ŠTO SVE ČINI JAVNE POLITIKE:

1. RESORI VLADE

- sektori, odnosno područja djelovanja vlade pretočena u ministarstva i urede

2. NADLEŽNOSTI VLASTI

- prvenstveno vlade i javne uprave

3. POLITIČKO ODLUČIVANJE

- proces kolektivnog odlučivanja
- radi rješavanja kolektivnih problema

4. PRAKSA DJELOVANJA INSTITUCIJA VLASTI

- dijelovi i instrumenti
- ishodi: proizvodi i rezultati
- ekspertiza i racionalnost

5. PRIORITETI ZAJEDNICE

- određeni temeljnim vrijednostima i dominantnim ideološkim pozicijama

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Politika je višedimenzionalna. U hrvatskome jeziku ne postoje različiti termini kojima bismo opisali te dimenzije, kao što je to, primjerice, u engleskom. Engleski jezik razlikuje tri osnovna pojma za politiku koji dobro predstavljaju njezine dimenzije. Politika je prvenstveno borba za moć, vlast, upravljanje institucijama političkog sustava. Taj aspekt, koji se označava kao politics, obilježavaju interesi političkih aktera u prikupljanju sljedbenika i konflikti s opozicijom. Naravno, glavni su akteri u tome segmentu političke stranke. No, politiku čini i njezina institucionalna dimenzija – sklop pravila, procedura i institucija koje sačinjavaju politički sustav. U engleskome je to polity. Treći su aspekt javne politike – policy ili public policy, koje se odnose na sadržaj političkog odlučivanja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

ELEMENTI JAVNIH POLITIKA

- Javne politike možemo razumjeti iz različitih perspektiva koje se međusobno nadopunjuju. Ako krenemo od postavke da su javne politike, baš kao i svaki drugi oblik ljudskog djelovanja, društveno konstruirane (a ne zadane), onda će nas temeljno zanimati koja značenja različiti akteri upisuju u javne politike te kako one dalje mijenjaju niz društvenih značenja. Zapitamo li se kako javne politike funkcioniraju kao izbor (određene odluke ili načina djelovanja), u prvi plan proučavanja stavljamo aktere i njihove motive, s naglaskom na one aktere politike koji imaju i moć odlučivanja, a to je vlast. Ovo je **vertikalna ili okomita dimenzija javnih politika**, čija su osnova ciljevi i instrumenti. Ako se zapitamo kako javne politike funkcioniraju kao razmjena odnosno „strukturirana interakcija“ (ideja, potreba, interesa itd.), onda širimo pogled s vertikalne na **horizontalnu dimenziju politika** te se bavimo odnosima i djelovanjima ne samo vlasti nego i drugih aktera u društvu. Akteri su osnova vodoravne dimenzije – razumijevanja javnih politika kao ishoda strukturirane interakcije aktera. Okviri značenja potpadaju pod treću dimenziju – razumijevanje da su javne politike i društveno konstruirane.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Uloga organizacija civilnog društva u javnopolitičkom procesu

- Akteri civilnog društva u javnopolitičkom procesu pojavljuju kao sudionici svih faza, izuzev faze odlučivanja. Na različite načine sudjeluju u postavljanju dnevno-političkog reda, upozoravajući na probleme, podižući im važnost u očima javnosti i elita, te promovirajući neke javnopolitičke ciljeve. U fazi formulacije civilno-društveni akteri sve češće postaju partneri vlasti u izboru rješenja problema, osiguravajući specifične informacije i znanje, ili čak i specijalizirane analize. Također, njihovi su predstavnici često članovi radnih skupina i raznih savjetodavnih vijeća koje igraju veliku ulogu u formulaciji. Pri provedbi, organizacije civilnog društva paralelno s javnom upravom ili supstituirajući njezin rad mogu pružati razne vrste usluga te tako su- implementirati neku politiku. Također, često nadziru odnosno monitoriraju proces implementacije.
- S tako prikupljenim podacima o provedbi akteri iz civilnog društva aktivno sudjeluju i u evaluaciji politika, sudjelovanjem u javnim raspravama o njihovim rezultatima ili proizvodnjom profesionalnih policy evaluacija.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

VRSTE ISTRAZIVANJA JAVNIH POLITIKA

Javne se politike istražuju iz različitih razloga, od potrebe da se istraže posljedice političkih odluka, da se utječe na donošenje novih odluka, da se bolje riješe konkretni problemi zajednice, pa sve do potrebe da se stručno argumentiraju pojedine odluke ili prijedlozi.

Organizacijama civilnog društva i aktivistima/-kinjama istraživanje javnih politika često koristi kako bi s pomoću dobivenih podataka mogli argumentirati zagovaranje promjena pojedinih javnih politika ili donošenje novih. Zagovaranje utemeljeno na provjerenim podacima utvrđenima istraživanjem povećava vjerojatnost da se neformalni akteri prihvate u „unutarnji krug“ neke policy zajednice, omogućavajući im tako priliku za utjecanje na sadržaj nekog policy rješenja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- S obzirom na primarnu svrhu razlikujemo dvije vrste istraživanja javnih politika. Policy studije ili studije javnih politika usredotočene su na stvaranje teorija ili tipologija te su stoga obično dugotrajnije, a najčešće se provode u znanstvene svrhe.
- Policy analize ili analize javnih politika uglavnom su usmjerene na ocjenjivanje i vrednovanje pojedinačnih javnih politika i problema, sa svrhom promjene te javne politike. Drugim riječima, to su primijenjena društvena istraživanja kojima se proizvodi i mobilizira teorijsko znanje i empirijski nalazi relevantni za konkretni proces kreiranja ili provedbe neke politike da bi se stvorila podloga za unaprjeđenje. Zbog svoje točno definirane svrhe, policy analize imaju izravnu praktičnu vrijednost i upravo su stoga dobar početni korak za OCD kada odluče pridonijeti rješavanju nekoga društvenog problema zagovarajući promjene javnih politika.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Javne politike donesene temeljem dokaza i argumenata (eng. argument-based policy making) pridonose ostvarenju načela dobre vladavine, budući da predmnijevamo da je proces bio otvoren i omogućio participaciju zainteresiranih aktera, što je vjerojatno imalo pozitivan utjecaj na očekivanu učinkovitost policy rješenja i njihovu usklađenost sa srodnim i povezanim politikama. Stoga se za takav proces može reći da je odgovoran. Suprotnost takvom procesu jest proces kreiranja javnih politika temeljen na neprovjerenom mišljenju (eng. opinion-based policy making), koji je također prisutan jer je policy odlučivanje nužno vezano za ideologiju i vrijednosne sustave, u kojem se neke opcije naprosto ne razmatraju budući da su ideološki i vrijednosno inkompatibilne. Takva policy rješenja često imaju sadržajne i procesne rizike, uključujući smanjenje kvalitete rješenja, probleme u provedbi, a priori isključivanje drugih opcija te isključivanje aktera.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Osnovna prednost odlučivanja temeljenog na argumentima jest povećanje objektivnosti i racionalnosti u procesu političkog odlučivanja te podizanje povjerenja u političke institucije.

Što sve može predstavljati „dokaz i argument“ u svrhu političkog odlučivanja?

- već objavljena ili samoinicirana znanstvena istraživanja;
- ranije evaluacije određene javne politike;
- izračun troškova i koristi javnih politika;
- nalazi ekonometrijskih i statističkih modeliranja;
- konzultacije sa zainteresiranim dionicima određene javne politike;
-

(Prema: UK Cabinet Office (1999). White Paper Modernising Government)

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

KAKO PROVESTI ANALIZU JAVNIH POLITIKA?

- Budući da je u slučaju analize javnih politika uvijek riječ o evaluaciji, tj. prosudbi u svrhu donošenja odluke/odabira najprimjernije opcije, metodološki postupak u policy istraživanju kreće od odabira kriterija, koji određuje ključna istraživačka pitanja iz kojih pak slijede pokazatelji (indikatori) koji nam mogu dati odgovore na istraživačka pitanja. Tek se tada određuje koji su izvori informacija ključni za prikupljanje željenih odgovora, a na kraju postupka određuje se koju su metode optimalne u odnosu na izvore informacije i dostupne resurse (vrijeme, znanje, ljudstvo, novac i opremu).

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Kriteriji za određivanje
istraživačkih pitanja u svrhu
pripreme, praćenja i
procjene učinaka javnih
politika/programa/projekata
uključuju:

- Relevantnost
- primjerenost u odnosu na problem i utjecaj na ciljane skupine;
- politička prihvatljivost;
- širi društveni i ekonomski kontekst.
- Koherentnost – usklađenost s drugim povezanim politikama, programima, strategijama
- Učinkovitost – postiže li ciljeve i u kojoj mjeri
- Efikasnost
- Odnos troškova i koristi
- Izvedivost – resursi, administrativni i institucionalni kapaciteti za provedbu
- Održivost rezultata
- Pravednost i jednakost

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

U slučaju antidiskriminacijske politike kriteriji i moguća istraživačka pitanja uključuju:

Kriterij	Istraživačko pitanje
Relevantnost	U kojoj mjeri marginalizirane skupine i većinsko stanovništvo prepoznaju i prihvaćaju antidiskriminacijsku politiku? Koje su skupine prepoznate, a koje izostavljene?
Koherentnost	U kojoj mjeri antidiskriminacijska politika usklađena sa svjetskim i europskim standardima te drugim relevantnim domaćim politikama (npr. Nacionalni program za Rome, Nacionalni program za osobe s invaliditetom, Nacionalni program za zaštitu i promociju ljudskih prava itd.)?
Učinkovitost	Postižu li mjere jednake učinke na sve marginalizirane skupine? U kojoj mjeri instrumenti odgovaraju ciljevima politike? Je li, i u kojoj mjeri, antidiskriminacijska politika omogućila lakšu i veću integriranost marginaliziranih skupina u društvo?
Efikasnost	Koliki su troškovi održavanja sustava? Opravdavaju li rezultati troškove? Imaju li zadužene institucije potrebne kapacitete i resurse?
Održivost rezultata	U kojoj su mjeri instrumenti utjecali na promjenu stavova i ponašanje većinskog stanovništva?
Pravednost i jednakost	Tretiraju li se na jednak način sve marginalizirane skupine, npr. vodimo li računa o spolu, nacionalnoj pripadnosti, zdravstvenom statusu, razlikama u odnosu između ruralnih i urbanih sredina?

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Na primjeru istraživačkog pitanja Je li i u kojoj mjeri antidiskriminacijska politika omogućila lakšu i veću integriranost marginaliziranih skupina u društvo? definirat ćemo nekoliko mogućih pokazatelja te mogućih izvora podataka za te pokazatelje:

Istraživačko pitanje: <i>Je li i u kojoj mjeri antidiskriminacijska politika omogućila lakšu i veću integriranost marginaliziranih skupina u društvo?</i>	
Mogući pokazatelji	Mogući izvori podataka
Manji broj napada na pojedinemarginalizirane skupine	Policijski izvještajiIzvještaji OCD-a Medijski napisi i reportaže
Povećana tolerancija većinskog stanovništva spram manjinskih skupina	Nalazi istraživanja o stavovima većinskog stanovništva/ pojedinih skupina unutar društva Nalazi istraživanja o razini socijalne distance Anketa na reprezentativnom uzorku većinskog stanovništva Anketa na reprezentativnim uzorku pojedinihmanjinskih skupina
Povećanje broja zaposlenih pripadnika/-ica manjinskih imarginaliziranih skupina	Izvještaji HZZ-a o provedbi mjera zapošljavanja težezapošljivih skupina
Povećanje udjela učenika/studenata izmarginaliziranih skupina u redovnim obrazovnim programima	Izvještaji Ministarstva znanosti, obrazovanja i sportaIzvještaji OCD-a
Veće zadovoljstvo kvalitetom života pripadnika manjinskih imarginaliziranih skupina	Anketa na reprezentativnim uzorku pojedinihmanjinskih skupina Intervjui ili fokusne grupe s pripadnicima manjinskihskupina

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA

- Analiza dokumenata
- Jedna od najčešće upotrebljivanih metoda u analizi javnih politika jest analiza dokumenata, odnosno doslovno izabiranje i čitanje dokumenata. Analiza dokumenata izvrsna je metoda za analizu regulatornog okvira kreiranja neke politike (zakona, pravilnika, strategija itd.) – za uvide u to kako je propisano da se neka politika provodi.
- Dokumenti su različiti tekstualni i audio-vizualni materijali, građa poput državnih spisa, službenih vladinih i parlamentarnih publikacija i rasprava, izvješća, zapisnika, nacрта, deklaracija, sporazuma, osobnih dnevnika, novina, internetskih materijala itd., koje proizvode državni i ne-državni akteri, nacionalni i međunarodni. Važna je karakteristika dokumenata da su već zabilježeni u javnopolitičkom procesu, odnosno da ne nastaju u istraživačkom procesu i da ih ne proizvodi analitičar kao, primjerice, anketu.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- U analizi dokumenata jedno je od najvažnijih pitanja njihovo selektiranje – uzorkovanje. Uzorak, odnosno koliko ćete dokumenata i koje analizirati (primjerice, iz kojeg razdoblja), prvenstveno ovisi o istraživačkom pitanju i što je za njega relevantna dokumentarna građa. Izabrani dokumenti mogu se podijeliti u neke kategorije ili skupine, primjerice u jezgrene, temeljne dokumente neke politike i sekundarne, srodne dokumente. Ključno je u analizi posve precizno objasniti pretpostavke i načela za izbor dokumenata

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Intervjuiranje

- Uz analizu dokumenata, za analizu javnih politika druga najvažnija metoda prikupljanja podataka jest intervjuiranje. Riječ je o kvalitativnoj istraživačkoj metodi koja omogućava detaljnije uvide od onih koji se dobivaju provođenjem upitnika ili ankete. Naime, intervjui su najvažniji da steknete uvid u iskustva, percepcije i značenja i u tom su segmentu nezamjenjivi. No, vremenski i financijski vrlo su zahtjevni te se ne trebaju upotrebljavati za prikupljanje podataka koje je moguće dobiti na drugi način.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Fokusne grupe

- Poseban oblik grupnog intervjuiranja čine fokusne grupe. Riječ je o seriji grupnog intervjuiranja skupina ljudi koji imaju određenu zajedničku karakteristiku. Primjerice, za potrebe analize učinaka antidiskriminacijske politike imat ćete nekoliko serija fokusnih grupa: npr. 3 fokusne grupe sa ženama, 3 fokusne grupe s Romima i 3 fokusne grupe s osobama istospolne orijentacije.
- Kao metoda, fokusne se grupe upotrebljavaju u situacijama u kojima je interpretacija empirijskih podataka dvosmislena ili teško odgonetljiva, a cilj je dobiti uvid u dominantni stav/procjenu, s obzirom na karakteristike grupe koju intervjuirate. U fokusnim grupama interakcija se odvija na razini moderatora i grupe, ali i na razini članova grupe, što omogućava generiranje kompleksnijih uvida proizašlih iz grupne interakcije. Stoga je za fokusne grupe iznimno važan dobar i iskusan moderator koji, idealno, dobro poznaje temu i vješt je u sažimanju i provjeri iznesenih stavova

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Izveštaji stručnjaka

- Izveštajima stručnjaka mogu se prikupljati tekstualni, ali i brojučani podaci. Izveštaj stručnjaka jest pisani intervju s ispitanikom koji je stručnjak u određenom području. Dakle, riječ je o izradi bogatoga tekstualnog materijala, zapravo stručnog rada, od okvirno 20-30 stranica, u formi pitanja i odgovora. To je iznimno pogodna metoda za usporedbe javnih politika i za početni pregled neke politike o kojoj ima malo podataka i koju slabo poznajete. Izveštaji stručnjaka omogućavaju lak i dosta jeftin način pristupa visoko kvalificiranim podacima, koje je zapravo teško i komplicirano pronaći. Prednost izveštaja stručnjaka u odnosu na razne objavljene znanstvene i stručne radove i izveštaje jest ta da je sadržaj posve podređen vašim analitičkim potrebama kroz postavljanje pitanja.
- I u ovoj je metodi iznimno važna selekcija ispitanika. Rad valja početi internetskim pretragama i pretraživanjem literature u svrhu pronalaska etabliranih stručnjaka u području i minimalnog informiranja o temi kako biste mogli postaviti pitanja. Pitanja u izveštajima stručnjaka najčešće su deskriptivnog karaktera, no naravno, mogu se postaviti i evaluativna pitanja. U tom slučaju ne bi trebalo postaviti više od 7 do 9 pitanja. Pitanja ne bi trebala biti previše općenita, preširoka i previše otvorena, da se mogu eventualno uspoređivati odgovori više stručnjaka i kodirati prema raznim analitičkim dimenzijama. Vrlo je pogodno podatke dobivene izveštajem stručnjaka obrađivati i analizirati tako da se prikazuju u takozvanim sinoptičkim ili preglednim tablicama.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Delfi metoda

- Po svojoj prirodi, Delfi metoda vrlo je slična metodi izvještaja stručnjaka, a razlika se očituje u broju uključenih stručnjaka te potrebi provedbe najmanje dva kruga odgovora istih stručnjaka. Kroz formu pisanog upitnika prikupljaju se njihova razmišljanja, procjene i prognoze.
- U prvom krugu ispitanici, ne znajući tko su ostali sudionici i kakvi su njihovi stavovi, slobodno odgovaraju na postavljena pitanja. U drugom krugu ispitanici se izlažu tzv. kontroliranoj povratnoj informaciji – prezentiraju im se odgovori drugih sudionika te im se omogućava da pod utjecajem njihove argumentacije promijene početne stavove i procjene. Metoda je iznimno prikladna za fazu formulacije opcija neke javne politike, no istraživački je prilično zahtjevna. Prednost ove metode jest mogućnost prikaza dobivenih podataka kroz izradu scenarija za duži vremenski period, što je čini iznimno pogodnom za formulaciju različitih policy opcija. Osim toga, za razliku od drugih formi strukturiranih grupa (fokusne grupe, paneli stručnjaka ili radne skupine), Delfi metoda omogućava izbjegavanje nekih negativnih efekata, primjerice grupnog mišljenja, dominacije jedne osobe u raspravi, hijerarhije sudionika, konformizma te osobnih sukoba.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Anketa

- Anketama se prikupljaju prvenstveno brojučani podaci. Riječ je o upitniku s nizom pitanja koji ispunjava veća skupina ispitanika. Kod anketa je vrlo važno da uzorak ispitanika bude reprezentativan, odnosno da što bolje predstavlja cjelinu populacije. U anketiranju se najčešće upotrebljava takozvani slučajni uzorak, što znači da svatko iz populacije ima jednaku šansu postati dio uzorka. Uzorkovanje je u anketiranju mehanički i vrlo rigidan postupak i često su nepravilnosti u uzorkovanju i posljedična nereprezentativnost uzorka izvornetočnosti podataka dobivenih anketama. Stoga je uzorkovanje uvijek potrebno prepustiti stručnjacima, kako ne bi došlo do golemih pogrešaka i potpuno nepouzdanih nalaza anketnog istraživanja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Sekundarni kvantitativni podaci

- Mnogi za analizu javnih politika važni brojčani podaci već postoje te ih nije potrebno prikupljati. Izvori takvih podataka mogu biti razni. Dobro mogu poslužiti već objavljene znanstvene studije, a internetske stranice raznih domaćih i stranih organizacija specijaliziranih za neku politiku često donose mnoge vrijedne kvantitativne podatke i dostupnima čine vlastite baze podataka. Primjerice, Svjetska zdravstvena organizacija, u suradnji sa Svjetskom bankom, objavila je 2011. prvi globalni izvještaj o invaliditetu (World report on disability).

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

METODE ANALIZE PODATAKA

- Podatke prikupljene analizom dokumenata možete analizirati na više načina. Najjednostavnija je tzv. reprezentacijska analiza, kojom se dobiva uvid u područje i praksu javnih politika, jer reprezentacijska analiza dokumente tretira kao vjerodostojan prikaz stvarnosti. Zapravo je to posve uobičajeno klasično iščitavanje tijekom kojeg se naprosto izvlače brojevi ili riječi kao podaci. Primjeri spomenuti na početku ovoga dijela Priručnika upotrijebljeni za razlikovanje brojčanih i tekstualnih podataka dobiveni su upravo reprezentacijskom analizom. Podaci da u Hrvatskoj ima 518.081 osoba s invaliditetom i da je nadležnost za promociju njihovih prava na Ministarstvu socijalne politike i mladih naprosto su ekstrahirani iz dvaju dokumenata. Cilj je reprezentacijske analize reprodukcija neke prakse i događaja što je moguće preciznije. Iako je riječ o krajnje jednostavnom i brzom načinu analiziranja tekstova, posebice dokumenata, ovo je najmanje sustavan pristup njihovoj analizi, te stoga i vrlo ograničen.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Drugi način obrade i analize podataka iz dokumenata/transkripata/intervjua jest tzv. otvoreno kodiranje kojemu je cilj tekstualni materijal sažeti u niz kodova. Kod otvorenog kodiranja specifično je to da postupak kreće bez ikakvih unaprijed zadanih koncepata i pojmova, što omogućava da sam tekstualni materijal „ispriča svoju priču“. Otvoreno je kodiranje zapravo procedura sustavnog sažimanja nekog teksta u više faza. Provodi se tako da se najprije odredi fokus kodiranja, koji može biti u obliku nekog pitanja. Primjerice, ako analiziramo politiku prema osobama s invaliditetom i njezine ciljeve, to može biti pitanje: Što treba ostvariti politika prema osobama s invaliditetom u Hrvatskoj? Zatim tekst sažimamo/šifriramo kroz tri razine kodiranja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Prva razina kodiranja – kodovi prvog reda – počinje izvlačenjem svih citata iz teksta (primjerice, od pola rečenice do nekoliko rečenica) koji čine odgovor na postavljeno pitanje (oslikavaju nam zadanu perspektivu). Dakle, najprije obilježavamo dijelove teksta važne za analizu.
- Druga razina kodiranja – kodovi drugog reda – dobiva se tako da se svakom označenom dijelu teksta dodijeli naslov – riječ ili neka sintagma koja ističe bit citata. Tu se dakle istaknutim dijelovima teksta dodaju relevantni pojmovi. U zadnjoj razini – kodovima trećeg reda – svi naslovi dodijeljeni citatima uspoređuju se te grupiraju oni koji su srodni i povezani. Tako se stvaraju kategorije, prosječno njih od 5 do 15-ak, koje su glavne poante tekstualnog materijala vezano za zadanu perspektivu i pitanje. Kvantitativna analiza sadržaja usmjerena je na frekvenciju pojavljivanja nekog koda u materijalu – mjeri se učestalost pojma ili sintagme u tekstu. Radi usporedivosti nalaza, rezultati analize iskazuju se u brojkama, odnosno frekvencijama pojedinih pojmova u jedinici promatranja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Deskriptivna statistika

- Brojčani podaci, prvenstveno oni proizašli iz obrade anketnih rezultata, ali i oni prikupljeni iz sekundarnih izvora, analiziraju se prvenstveno deskriptivnom statistikom. Deskriptivna statistika niz je osnovnih, jednostavnih statističkih alata kojima se brojčani podaci opisuju. Dakle, takva analiza može uključivati podatke o financijskom iznosu i broju isplaćenih potpora za zapošljavanje osoba s invaliditetom ili podatke o broju prekvalificiranih nezaposlenih osoba.
- Složena statistička obrada podataka i kompleksne metode statističkog zaključivanja najčešće u analizi javnih politika nisu potrebne. Često je dovoljna čak i samo obrada nekoga anketnog pitanja
- – jednostavan prikaz postotnih vrijednosti. Dodatno, vrlo zanimljiv dio deskriptivne statistike za analize javnih politika jesu takozvane mjere središnje tendencije, koje pokazuju tipične vrijednosti neke varijable.

- Grafička analiza i prezentacija podataka
- Grafička analiza brojčanih i tekstualnih podataka iznimno je važna za analizu javnih politika i dio je analize koji će biti silno koristan za zagovaranje. Grafički prikazi nisu puki ukrasi nekoga analitičkog izvještaja, već vizualizacijom dodaju na sistematizaciji i interpretaciji podataka te stoga čine važan sastavni dio analize, posebice kada u odnos stavljaju više različitih podataka.
- Brojčani podaci mogu se dobro prikazivati i analizirati nizom grafikona. Kružnim grafikonima, koji se kolokvijalno još nazivaju i torte ili pite, prikazuju se podaci koji zajedno čine cjelinu od 100%, pa se „šnitama“ prikazuju udjeli. Histogrami su stupčasti grafikoni, koji visinom stupca pokazuju veličinu nekog podatka ili se više kategorija podataka uspoređuje. Vrlo su pogodni za prikazivanje promjena kroz vrijeme. Za prikazivanje povezanosti dvije varijable najčešće se upotrebljavaju linijski grafikoni, koji „grade“ krivulju dodirnih točaka dvije izabrane karakteristike tako da vrijednosti jedne postave na okomitu, a druge na vodoravnu os.
- Najpogodniji način vizualnog sistematiziranja tekstualnih podataka takozvane su sinoptičke ili pregledne tablice.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Za kraj, važno je istaknuti i neke specifične analitičke procedure za javne politike. One se sastoje od kombinacije pojedinih istraživačkih pitanja i pojedinih metoda prikupljanja i analize podataka. Dakle, riječ je o istraživačkim postupcima specijaliziranim baš za analizu javnih politika koji su postali uobičajeni u svijetu. Istaknimo nekoliko takvih primjera.
- Za analizu faze postavljanja politike na dnevni red i okvira razumijevanja problema često se izrađuje takozvano problemsko stablo, shematski prikaz podataka o definiranju problema, njegovih elemenata i uzroka.
- Dobar pristup „pronalaženju“ različitih opcija za formulaciju neke javne politike jest komparativna analiza javnih politika – identifikacija dobrih praksi u drugim zemljama ili u drugim politikama ili u drugim razdobljima iste politike. Česta vrsta policy analize koja se primjenjuje u fazi formulacije i usmjerena je na regulativu kao instrument jest procjena učinaka propisa (PUP) (eng. regulatory impact assessment – RIA), koja se uvodi i u Hrvatsku.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Analiza troškova i koristi (eng. cost-benefit analysis) usmjerena je na financijsku perspektivu, posebice na financijske instrumente u kreiranju javnih politika. Njome se svim troškovima i koristima koje proizlaze iz javnopolitičkih djelatnosti pripisuju novčane vrijednosti te se određuje „isplativost“ javnih intervencija. Najčešće se upotrebljava u projektima koji zahtijevaju velika novčana ulaganja (infrastrukturni projekti) i dobra je za usporedbu opcija, no ima i nekoliko važnih izazova. Kao prvo, otežano je pripisivanje vrijednosti nematerijalnim troškovima i koristima. Osim toga, najjeftinije rješenje ne mora uvijek biti najbolje te, naposljetku, mnogo je lakši izračun direktnih od indirektnih troškova i koristi.
- Jedna od najpoznatijih metoda svakako je i analiza aktera, u sklopu koje se različitim metodama određuje koji akteri sudjeluju u kreiranju javnih politika, koja svojstva posjeduju te koji su njihovi međusobni odnosi. Analiza aktera bit će podrobnije opisana u dijelu priručnika koji se odnosi na zagovaranje promjena koje proizlaze iz preporuka vaše analize.

ZAGOVARANJE JAVNIH POLITIKA

Uloga analize javnih politika u zagovaranju

- Javnozagovaračke kampanje kakve pamtimo ili smo u njima sudjelovali 90-ih godina prošloga stoljeća većinom su se temeljile na mobilizaciji podrške užeg ili šireg kruga istomišljenika, s vrijednosnom determiniranošću kao osnovom za okupljanje i djelovanje. Podaci i njihova interpretacija nisu igrali veliku ulogu. Međutim, demokratizacija i proces europeizacije doveli su do promjena u načinu oblikovanja javnih politika, tako da podaci i argumentacija postaju sve važniji.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

ŠTO JE JAVNO ZAGOVARANJE

- Najopćenitije gledano, javno se zagovaranje može definirati kao pokušaj utjecaja neformalnih aktera u policy procesu na definiranje problema i mogućih rješenja. Ono predstavlja pokušaj posrednog utjecaja na sadržaj političkih odluka putem organiziranih planiranih intervencija kojima se mobilizira politička i društvena podrška radi promjene u načinu rješavanja određenoga javnog problema.

IZGRADNJA ZAGOVARAČKE STRATEGIJE

- Organizacije i građanske inicijative koriste se različitim pristupima (ili kombinacijama pristupa), ovisno o kontekstu. Na donositelje odluka nastoje utjecati analizom javnih politika, konzultacijama, lobiranjem, stručnim savjetovanjima i aktivnim sudjelovanjem u procesu savjetovanja sa zainteresiranom javnošću sukladno Kodeksu savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata. Na javno mnijenje može se utjecati direktnim akcijama (sudjelovanje u javnim raspravama, performansi, prosvjedi...) i medijskim istupima u cilju stvaranja dodatnog pritiska. To su sve načini na koje ključni nalazi vaše policy analize pronalaze put u proces političkog odlučivanja, kako bi ga informirale ili na njega izravno utjecale.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Prema: Young i Quinn (2012: 20), zagovaranje je u policy procesu:

- dvosmjernan proces pregovaranja usmjeren na prebacivanje „vlasništva“ nad nalazima i preporukama policy analize s vaše organizacije na ciljane publike;
- nepredvidljivo, i u pravilu zahtijeva dosta vremena i upornosti;
- najvjerojatniji je ishod neki oblik utjecaja na sadržaj politike ili njezine instrumente, a ne cjelovito preuzimanje vaše ideje;
- uključuje „pridobivanje“ stručnih publika i izgradnju interesnih koalicija, kao i „trgovanje“ s političarima;
- ovisno o kontekstu, koji je uvijek specifičan, mijenja se i često je nepredvidljiv.

Pritom treba imati na umu da utjecaj na javnu politiku može biti različit: od izgradnje vlastitih kapaciteta, preko promjene prioriteta i prirode javnih rasprava i diskursa, pa sve do izravne primjene vaših preporuka.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- U zagovaranju, pravovremenost u odnosu na politički i policy kontekst od presudne je važnosti. Stoga je dubinsko poznavanje aktera i samog procesa donošenja neke odluke ono što će vam omogućiti da prepoznate priliku i prezentirate svoje argumente u pravom trenutku. Pravi trenutak u policy procesu jest balans između mogućnosti da predvidite vremenski okvir zagovaračkih prilika koje vam se pružaju i mogućnosti da se uključite proces kad se takve prilike pruže sasvim neočekivano. No, da biste to mogli napraviti, vaša analiza i preporuke moraju biti spremni. Ovo je ujedno i jedan od najvećih izazova organizacija civilnoga društva, naročito onih koje većinu svojih aktivnosti provode na terenu pružajući direktnu podršku ili uslugu svojim korisnicima.
- Stoga je za takve organizacije usustavljen način prikupljanja i upravljanja podacima dragocjen izvorkojimomogućava da u kratkom vremenu dođete do relevantnih podataka koji potkrjepljuju njihovu argumentaciju. Ako imate sustav koji vam omogućava da lako dođete do broja i strukture, kao i potreba vaše ciljane skupine, veća je vjerojatnost da ćete se uspjeti nametnuti kao relevantan sugovornik u nekom policy procesu. Ovo je naročito važno u hrvatskom policy kontekstu, gdje nadležna tijela barataju manjkavim, nepotpunim i često zastarjelim podacima. U takvim okolnostima, podaci prikupljeni na sustavan način koji ukazuju na trendove najvjerojatnije će preuzeti i donositelji odluka.
- Osim toga, takav sustav omogućava vam i pravovremenu reakciju u slučajevima kad se promjena neke politike neočekivano nađe na političkom dnevnom redu donositelja odluka. U takvim je okolnostima čak i nepotpuna i djelomična analiza bolja od nikakve.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske



Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Na političke odluke utječe niz čimbenika:

- Politička klima:
- Politička kultura, navike
- i tradicije:
- Vanjski utjecajni akteri, lobisti i kreatori
- javnog mnijenja:
- Iskustva i osobni stavovi:
- Resursi na raspolaganju:
- Izvodljivost u odnosu na politički trenutak
- Javno mnijenje
- Mediji

Sve ove čimbenike treba imati na umu prilikom osmišljavanja strategije plasmana nalaza analize pred donositelje odluka i u javnost. Stoga je prvi, ključan korak dubinska analiza konteksta – društvenog, ekonomskog i političkog – unutar kojeg se neka politička odluka donosi.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Analiza konteksta – definiranje očekivanog pomaka

- Da biste bili uspješni, morate znati tko su ljudi koji su uključeni u donošenje odluke i kakvi su njihovi stavovi, kako biste mogli kreirati poruku koju će oni razumjeti. Stalno morate imati na umu da je vaš glas u tom procesu tek jedan od mnogih i da će, ovisno o tome kako dobro odradite analizu konteksta i aktera, vaš prijedlog biti razmotren ili odbačen.
- U analizi konteksta tri su područja na koja se trebate fokusirati:

Izazovi ili prepreke zbog kojih proces ne ide u smjeru u kojem biste željeli, npr.:

- ne znamo ili nemamo pristup onima koji pripremaju odluke i onima koji ih u konačnici donose;
- suprotne vrijednosne pozicije i interesi u odnosu na pozicije i interes Vlade;
- tema koja se uopće ne nalazi na političkome dnevnom redu Vlade;
- nedostatak znanja ili razumijevanja problema i potencijalnih rješenja među ciljanom publikom;
- manjak podataka nužnih da bi se potkrijepilo donošenje odluke;
- vlastiti nedostaci (imidž o sebi, informiranost, umreženost, stručnost, resursi...).

Prednost koju možete iskoristiti kako biste proces pomaknuli u željenom smjeru, npr.:

- iznenađujući ili novi nalazi proistekli iz istraživanja i analize;
- novo rješenje starog problema;
- prilika za djelovanje koja se pojavila u društvenom, političkom ili ekonomskom kontekstu;
- podrška utjecajnih pojedinaca ili organizacija (potencijalni ambasadori i glasnogovornici);
- pozornost i naklonost medija – ubacivanje novih perspektiva kroz tzv. tople (ili tužne) ljudske priče, odjeci „stranih“ priča i njihovo daljnje praćenje u domaćoj javnosti.

Koliko velik pomak možete očekivati, s obzirom na identificirane prepreke i prednosti. Ne zaboravite da cilj može ići sve od otvaranja rasprave o nekoj temi pa do promjene politike sukladno vašim željama. Mogući su rezultati zagovaračke aktivnosti sljedeći:

- potaknuta rasprava ključnih dionika o problemu;
- podizanje svijesti o problemu, a potom i o načinima rješavanja problema;
- promjena stava stručnjaka o nekoj temi ili policy opciji;
- postavljenje teme na politički dnevni red;
- prihvatanje i primjena vaših policy preporuka.

Rezultat ove analize trebao bi vam dati realističnu sliku onoga što možete postići⁴⁷ i biti vodilja u osmišljavanju zagovaračkih aktivnosti

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Analiza aktera – definiranje ciljnih grupa

- Analiza konteksta nužno će iznjedriti i aktere čije stavove i naklonosti također trebate analizirati. Dobra analiza konteksta reći će vam i kakva je razina interesa za vašu temu te vam ukazati na ključne donositelje odluka i kreatore javnog mnijenja na koje trebate utjecati. Isto tako, dobit ćete informaciju o tome u kojem je trenutku optimalno da se uključite u raspravu te koje su trenutačne pozicije aktera vezanih za promjenu politike na koju nastojite utjecati.
- Dobra analiza aktera još je jedna od dimenzija policy analize ključnih za uspješnu zagovaračku kampanju. Potrebno je razjasniti tko je sve uključen u donošenje odluke, kojim interesnim skupinama i/ili mrežama pripada te tko ima koju razinu moći i interesa u odlučivanju. Isto tako, trebali biste utvrditi tko i iz kojih razloga nije uključen u donošenje odluke te možete li neke od tih (naročito formalnih) aktera zainteresirati i s njima izgraditi savezništvo. Odgovori na ta pitanja bit će vam putokaz o načinu i trenutku vašeg uključivanja u proces te ključnoj ciljanoj publici kojoj se obraćate.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

U analizi aktera potrebno je što preciznije locirati ključne i zainteresirane sudionike procesa donošenja odluka neovisno o tome hoćete li s njima lakše ili teže postići savezništva i/ili ih uvjeriti u vaše predloženo rješenje. Oni uglavnom dolaze iz:

- tri grane vlasti (izvršna, predstavnička, sudska; RH i EU te globalno);
- ostalih tijela javne vlasti (agencije, pravobranitelji, inspekcije, škole...);
- civilnog društva (udruge, inicijative, pojedinci, RH i EU te globalno);
- stručne zajednice (akademska zajednica, komore, pojedinačni stručnjaci...);
- privatnog sektora (poduzeća, korporacije...);
- medija (tisak, televizija, radio, internetski portali i društvene mreže).

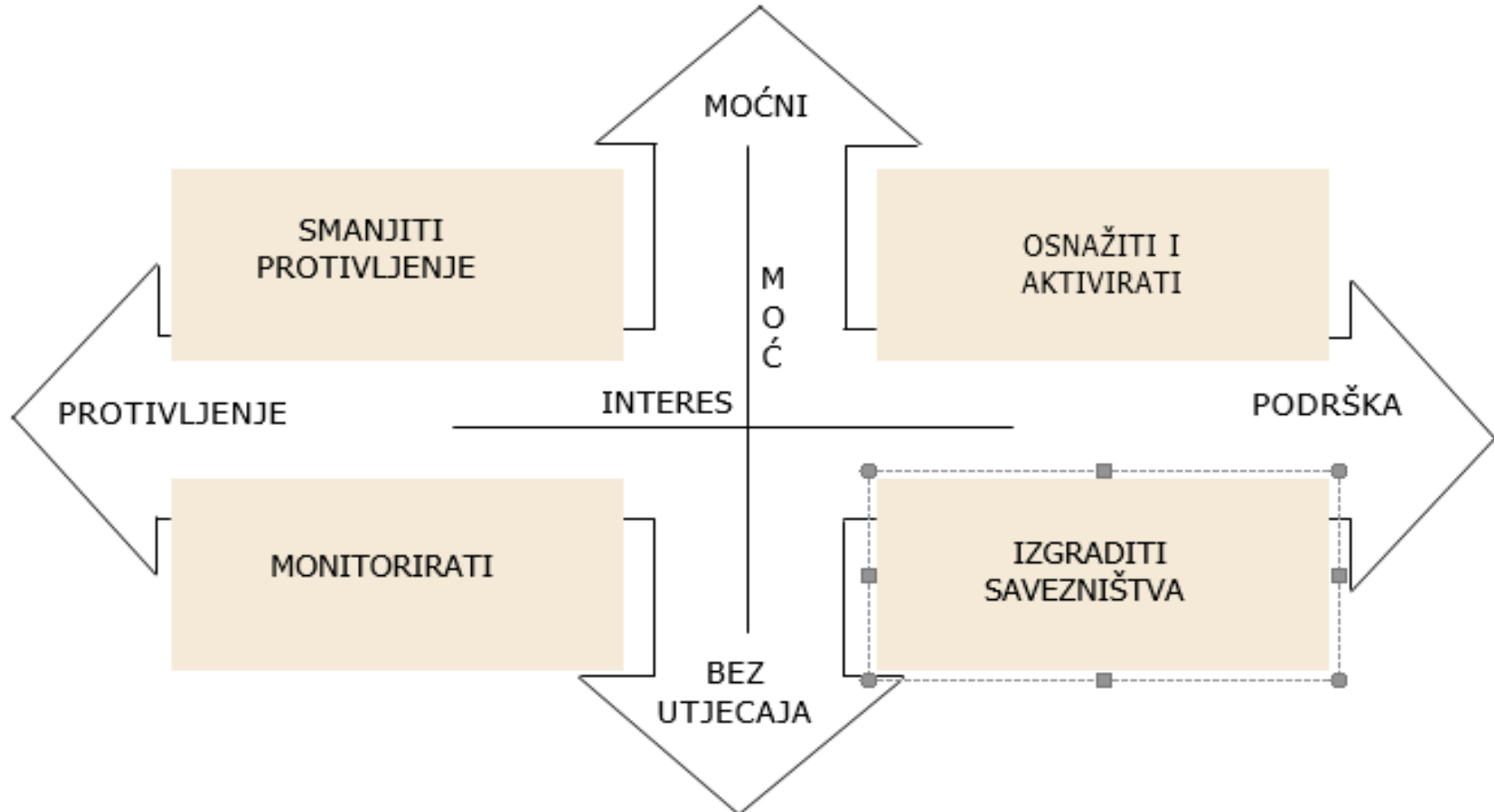
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Nakon što ste identificirali aktere, možete pristupiti analizi njihove moći i interesa u odlučivanju o konkretnom pitanju. Ključni akteri oni su s velikom razinom interesa i utjecaja te će stoga oni biti primarna ciljana skupina za prijenos poruke kako bi se osnažili i/ili aktivirali. Sekundarni akteri oni su koji imaju manju razinu ili moći ili interesa – one koji su moćniji, ali nemaju interesa uzimamo u obzir i pokušavamo smanjiti eventualno protivljenje tako da ih informiramo i pazimo da im „ne stanemo na žulj“, dok s onima koji imaju slabi utjecaj, ali visok interes pokušavamo izgraditi savezništva kako bi sinergijom povećali njihov utjecaj. U konačnici, postoje i akteri koji su relevantni, ali nemaju utjecaja niti interesa – njih je potrebno mapirati i monitorirati.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske



Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Prikaz analize aktera na primjeru biračkog prava osoba lišenih poslovne sposobnosti



Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Naposljetku, bez obzira na status formalnog ili neformalnog aktera, uvijek treba imati na umu i snagu neformalnih odnosa te činjenicu da u većini slučajeva osobni i profesionalni odnosi zagovarača i donositelja odluka imaju veliku ulogu u (ne)prihvaćanju vašeg rješenja. Stoga je za zagovaračke organizacije važna izgradnja reputacije profesionalnih i neovisnih analitičara političkih i policy okolnosti, čiji su argumenti temeljeni na metodološki provjerenim istraživanjima i koji, osim kritike, nude i provediva alternativna rješenja. Takvom ćete reputacijom sebi otvoriti mnoga vrata, od donositelja odluka do medija, te si uvelike olakšati zagovaranje društvenih promjena

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Oblikovanje poruka

- Nakon dugotrajnog i često mukotrpnog procesa istraživanja, prikupljanja podataka i analize, istraživačima je velik izazov odrediti odakle početi, tj. kako izvući ključne poruke koje su proizašle iz istraživanja. Često pokušavaju ispričati cijelu priču te se znaju izgubiti u detaljima i metodološkim izazovima. I dok za druge istraživače ove teme mogu biti zanimljive, za sve osobe koje nisu primarno istraživači takve su informacije nerazumljive i dosadne. Stoga je za uspješnu policy kampanju komunikacijski aspekt jednako važan kao i dobra analiza, a timski rad ponovno igra veliku ulogu.
- Dobar je pristup završenu analizu predati osobi ili timu stručnom u komunikacijskim vještinama, kako bi oni ekstrahirali najvažnije poruke koje su proizašle iz analize te ih „preveli“ na jezik(e) i formate razumljive raznim ciljanim publikama. U tom pogledu treba imati na umu da neki izvanredni istraživači i analitičari nemaju potrebne komunikacijske vještine te da oni nisu najbolji prenositelji poruka, izuzev u iznimnim slučajevima kad se analiza predstavlja nekoj drugoj skupini istraživača koji će možda imati niz metodoloških pitanja. Naravno, ima i onih koji u sebi objedinjuju te osobine, no takvih je svakako manje.

Poruka koja proizlazi iz vašeg policy istraživanja treba kvalitetno argumentirati:

1. trenutni problem iz kojeg proizlazi potreba za promjenom i
2. moguća rješenja koja proizlaze iz vašeg istraživanja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Poruka ili poruke koje prenosite ciljanim publikama trebale bi pratiti sljedeći model

Publike uvažavaju i razumiju vaše ideje i argumente

Publike su zainteresirane i uključene u raspravu

Publike su uvjerenе u vaše argumente

Publike vaše ideje tretiraju kao vlastite

Publike djeluju sukladno vašim preporukama

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

Prenositelj(i) poruke

- Nakon što ste na početku planiranja odredili kada bi se bilo optimalno uključiti u raspravu te identificirali ciljane publike za svoju poruku, vrijeme je da se donese odluka o tome tko će biti „lica“ kampanje. Naime, u javnom je zagovaranju podjednako važno tko prenosi poruku i sama poruka, te stoga izbor prave ili pravih osoba može imati presudnu ulogu. Prisjetite se da smo govorili o važnosti osobnih i profesionalnih odnosa zagovarača i donositelja odluka. Osoba ili osobe koje prenose poruke trebaju biti spremni izdvojiti vrijeme i energiju u uvjeravanje i pregovaranje s ciljanim publikama kroz nekoliko kanala i u različitim razdobljima komunikacije unutar procesa odlučivanja, kako bi se približili ostvarenju cilja. Upravo zato odluku o tome tko će preuzeti ulogu prenositelja poruke ne treba shvatiti olako. U organizacijama civilnog društva najčešće se događa da tim ljudi iz vodstva organizacije ili koalicije preuzima tu ulogu, u skladu s procjenom kapaciteta, vještina, resursa, pa i osobnih poznanstava i reputacije.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

U odabiru prenositelja poruke, ovo su neka od pitanja koja biste si trebali postaviti:

- Je li naša organizacija najbolji prijenosnik poruke ili bi tu ulogu bolje odigrala neka druga organizacija?
- Imamo li resurse, vjerodostojnost, reputaciju, vidljivost i podršku koja nam je nužna da bi nas ostali akteri shvatili ozbiljno?
- Imamo li potrebne komunikacijske i vještine izgradnje odnosa s ljudima da bismo na najbolji način prenijeli poruku?
- Tko nam može biti podrška u ovom procesu?
- U tome ne treba zaboraviti ulogu potencijalnog korisnika pozitivnih promjena do kojih bi dovela očekivana promjena te autentičnost njegove ili njezine priče.

Odlike snažnog prenositelja poruke uključuju sljedeće:

- imati prepoznatljivost u smislu stručnosti ili inovacija čiji se doprinos smatra vrijednim u području o kojem je riječ;
- imati ugled respektabilnog istraživača, analitičara ili komentatora u tom području;
- predstavljati važnog aktera u tom policy području;
- imati dobre odnose i vidljivost u policy mreži;
- imati pristup ključnim „igračima“ tog policy područja;
- uživati povjerenje donositelja odluka u tom području;
- uživati povjerenje, ima senzibilitet i izgrađene odnose s osobama na koje će promjena najviše utjecati;
- imati prepoznatljivost kao osoba ili organizacija koja ima kapaciteta i želje uključiti se u zagovarački proces te donijeti promjenu.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Samoprocjena u odnosu na upravo navedena pitanja i odlike dat će vjerodostojnu sliku toga kako vas i donositelji odluka i ostali članovi te policy zajednice percipiraju, što bi vam trebalo biti od pomoći u odabiru prenositelja poruka. Ako imate većinu ovih odlika, vjerojatnije je da će vas ostali prihvatiti kao aktera koji ima što reći. Pritom, naravno, ne postoji očekivanje da se oni s vašim stavovima slažu, no važno je da vas percipiraju kao osobu i/ili organizaciju koja u raspravi ima moć uputiti je u drugom smjeru. Upravo iz te moći proizlazi njihova nemogućnost ignoriranja vašeg doprinosa.
- Na svu sreću, zagovaranje je timska „igra“ te nije nužno da samo jedna osoba ili samo jedna organizacija posjeduje sve ove odlike. Važno je prepoznati područja vlastite podkapacitiranosti te izgraditi savezništva s onim osobama ili organizacijama koje upotpunjuju vaše kapacitete. Osim toga, podrška neke šire grupe utjecajnih pojedinaca ili organizacija također može imati ključnu ulogu. Upravo je ovo bilo ključno za uspjeh kampanje osiguravanja prava glasa osoba lišenih poslovne sposobnosti. Naime, kombinirane odlike Udruge za samozastupanje i GONG-a, uz podršku Platforme 112, osigurale su prevagu naših argumenata na kraju procesa odlučivanja

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

PRIMJERI ANALITIČKIH I ZAGOVARAČKIH AKTIVNOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA

- Unutar projekta LIBERA – podrška organizacijama u istraživanju i zagovaranju – organizirana je edukacija za organizacije civilnog društva u području policy analize i zagovaranja, a nakon toga je zainteresiranim organizacijama osigurana podrška u provedbi analitičkih aktivnosti i zagovaranja za zaštitu ljudskih prava sukladna njihovim željama i potrebama.
- U nastavku su opisane aktivnosti organizacije s kojima je GONG ostvario suradnju.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

INICIJATIVA „SVI MI – ZA HRVATSKU SVIH NAS“

- Inicijativa koja se zalaže za uključivo društvo, a protiv širenja mržnje i netolerancije u Hrvatskoj u koju su uključene brojne organizacije civilnog društva okupljene oko Platforme 112 počela je s organiziranim djelovanjem u studenome 2013. godine organiziravši brojne javne akcije, tribine, prostore za dijalog i jedan TV spot. Kroz suradnju s GONG-om unutar projekta LIBERA - podrška organizacijama u istraživanju i zagovaranju - podržana je obrazovna grupa inicijative koja je provela analitičke i zagovaračke aktivnosti usmjerene na promociju i unapređenje interkulturalnog učenja kroz formalno i neformalno obrazovanje te unapređenja kvalitete i sustavnosti provedbe ustavnog prava nacionalnih manjina na obrazovanje na njihovom jeziku i pismu te učenje o vlastitoj kulturi.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

ISTARSKA MREŽA ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA

- Više organizacija civilnog društva u Poreču, a nakon toga i u drugim dijelovima Istre, izrazile su potrebu za međusobnim umrežavanjem i boljom suradnjom o kojoj se na sam prijedlog organizacija intenzivno razgovaralo na javnom događaju organiziranom kroz projekt LIBERA – podrška organizacijama u istraživanju i zagovaranju - u Puli u studenome 2013. godine. Kroz isti projekt nastavilo se po potrebi podržavati analitičke i zagovaračke aktivnosti neformalne mreže koje su usmjerene na veću transparentnost i suradnju između jedinica lokalne i regionalne samouprave te organizacija civilnog društva, kao i na osiguravanju stabilne podrške za rad organizacija koje se zalažu za ljudska prava i unapređenje kvalitete života različitih društvenih skupina. Rezultata aktivnosti umrežavanja je Civilna platforma Istre koja je javnosti predstavljena u studenom 2014. godine.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

DRUŠTVO DISTROFIČARA, INVALIDA CEREBRALNE I DJEČJE PARALIZE I OSTALIH TJELESNIH INVALIDA GRADA VARAŽDINA

- Društvo je osnovano 1981. godine i u svom članstvu ima 920 članova, uključujući osobe oboljele od mišićne distrofije, cerebralne paralize te ostale tjelesne invalide s područja Grada Varaždina i Varaždinske županije.
- Suradnja unutar LIBERA projekta uključuje razmjenu ideja o dokumentiranju slučajeva te analitičke i zagovaračke aktivnosti vezane za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom u lokalnoj sredini. Osobit je fokus bio na zagovaranju pa je unutar projekta izrađen letak o mjerama podrške i izjednačavanja mogućnosti za uključivanje osoba s invaliditetom u tržište rada.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

HRVATSKA UDRUGA ZA ŠKOLOVANJE PASA VODIČA I MOBILITET

- Misija je Udruge podizanje svijesti društva o pravima, mogućnostima i potrebama osoba s invaliditetom, što pridonosi senzibiliziranosti zajednice te povećanju broja neovisnih i samostalnih osoba, kroz poboljšanje njihove mobilnosti i kvalitete svakodnevnog života. Udruga promiče osnovna ljudska prava i kvalitetu življenja slijepih i drugih osoba s invaliditetom, te djece s teškoćama u razvoju, stvarajući uvjete za njihovu socijalnu uključenost u zajednicu. Udruga potiče i razvija samozagovaračku ulogu svojih članova na promicanju ljudskih prava u kontekstu primjene

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Konvencije UN-a o pravima osoba s invaliditetom, zakonskih propisa i nacionalnih strateških dokumenata te osigurava mehanizme za primjenu propisanih standarda i kriterija rada korisnika s psima pomagačima koji su im dodijeljeni.
- Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje podršku u analitičkim aktivnostima o mobilnosti slijepih osoba te uvjetima vezanim za pse vodiče, rehabilitacijske i terapijske pse. Kroz analitičke aktivnosti pripremljene su preporuke vezano uz mobilnost slijepih za donošenje novog zakona ili za izmjenu Zakona o kretanju slijepa osobe s pomoću psa vodiča .

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

HRVATSKA UDRUGA LIJEČENIH I OBOLJELIH OD HEPATITISA „HEPATOS“

- Udruga „HULOH Hepatos“ prva je udruga u Republici Hrvatskoj čija su ciljna skupina oboljeli od virusnih hepatitisa. Udruga je humanitarna, nevladina i nestranačka organizacija osnovana u Splitu 2000. godine. Osnovni ciljevi organizacije uključuju pružanje savjetovanja i podrške oboljelima od virusnih hepatitisa, zagovaranje za prava pacijenata i suzbijanje diskriminacije, javnozdravstveno djelovanje s ciljem prevencije širenja zaraze te informativne i edukativne kampanje usmjerene prema javnosti.
- Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje analitičke aktivnosti vezane za prava i potrebe oboljelih od hepatitisa te zagovaranje unapređenja kvalitete i dostupnosti liječenja s ciljem unapređenja kvalitete života pacijenata.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

KRIJESNICA - UDRUGA ZA POMOĆ DJECI I OBITELJIMA SUOČENIM S MALIGNIM BOLESTIMA

- Krijesnica pomaže djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima s ciljem unapređenja kvalitete života kroz psihosocijalnu i pravnu podršku, rehabilitacijske i edukacijske programe, izdavaštvo te aktivnosti zagovaranja i lobiranja. Surađujući sa zdravstvenim, obrazovnim i drugim stručnjacima udruga djeluje na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini, od 2000. godine s fokusom na partnerstvo s korisnicima u rješavanju problema dječje onkologije. Korisnici Krijesnice su obitelji čija se djeca liječe na nekom od dječjih onkoloških odjela u Hrvatskoj, obitelji čija su djeca uspješno završila tretman i oni koji su izgubili dijete zbog maligne bolesti. Vizija Krijesnice je društvu koje odgovara na sve potrebe teško, kronično i po život ugrožavajuće bolesne djece i mladih te članova njihovih obitelji.
- Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje analitičke aktivnosti u dva područja: kvalitetnog organiziranja dječje palijativne skrbi te izrade mehanizama sigurnih pritužbi. Nakon analiza i izrađenih preporuka iste su prezentirane na različitim javnim događanjima kako bi pridonijele unapređenju postojećeg sustava te tijekom izrade Nacionalnog programa za djecu. Uz navedeno, kroz projekt pružene su konzultacije i u drugim zagovaračkim područjima Krijesnice: veća uključenost volontera u sustav zdravstva, poštivanje prava hospitalizirane djece i druge djece u liječenju te protokol o postupanju i komunikaciji medicinskih djelatnika u posebno osjetljivim i teškim slučajevima.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

RODA - RODITELJI U AKCIJI

- Udrugu čini skupina zainteresiranih građanki i građana koji se zauzimaju za dostojanstvenu trudnoću, roditeljstvo i djetinjstvo u Hrvatskoj. Svojim djelovanjem postali su prepoznati u javnosti u područjima ostvarivanja prava na adekvatnu roditeljsku naknadu, prava na roditeljski dopust, medicinski potpomognute oplodnje, trudnoće i poboljšanja uvjeta rađanja, u promociji, edukaciji i savjetovanju o dojenju, edukaciji i podršci roditeljima i budućim roditeljima, sigurnosti djece u prometu te zagovaranju prava djeteta i roditelja za vrijeme bolničkog liječenja djeteta. U svim područjima rada trude se djelovati u više smjerova – informirati i educirati ciljne skupine, društva, aktivno (i aktivistički) utjecati na promjene sustava te utjecati na strukture vlasti kako bi se stvorili infrastrukturni, zakonski i ostali preduvjeti promjena koje smatraju nužnima u ostvarenju svoje vizije, društva koje aktivno radi na ispunjavanju potreba te zaštititi i ostvarivanju prava djece, roditelja, budućih roditelja i obitelji u cjelini, uključujući pravo pojedinca na izbor utemeljen na znanju.
- Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje podršku u analitičkim i zagovaračkim aktivnostima među kojima su analiza pozitivnog utjecaja platnenih pelena na dječju dobrobit i okoliš te konzultacije oko izrade alternativnog izvještaja o provedbi Konvencije o pravima djeteta. U 2014. udruga Roda, zajedno s Hrvatskom udrugom IBCLC savjetnica za dojenje (HUSD), sastavila je i podnijela alternativno izvješće Odboru za prava djeteta Ujedinjenih naroda (Committee on the Rights of the Child - CRC) o stanju u Hrvatskoj na području dojenja. Odbor za prava djeteta UN-a nadgleda implementaciju Konvencije o pravima djeteta UN-a u državama članicama, a alternativna izvješća prikupljena od nevladinih organizacija, uz službena izvješća državnih tijela, važan su izvor informacija o pravoj slici stanja na temelju koje Odbor daje preporuke vladama država. Odbor za prava djeteta prepoznaje dojenje kao važan dio prava djece na najviši standard zaštite zdravlja, tako da su izvješća o stanju dojenja CRC-a, na temelju kojih se vladama daju preporuke za poboljšanja, važan dio procesa zaštite prava djece i promocije dojenja. Važnost dojenja kao prava djeteta prepoznata je i u Konvenciji o pravima djeteta, u članku 24. Udruga je u protekloj godini bila aktivna i u zaštiti radnih prava roditelja te je bila zagovarački angažirana unutar Ženske radničke fronte.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

RUKE ZA BOLJU MAKARSKU

- Građanska inicijativu „Ruke za bolju Makarsku“ (skraćeno „Ruke“) osnovana je 2012. u Makarskoj, i to kao udruga građana koji su svojim konstruktivnim prijedlozima i volonterskim radom na različite načine nastojali poboljšati život lokalne sredine. U ožujku 2014. Udruga je svoje djelovanje usmjerila prema aktivnom građanstvu i međusektorskoj suradnji. Kao svojevrsna platforma građanskog aktivizma Udruga nastoji sustavno raditi na podizanju svijesti građana i interesnih skupina o potrebi za aktivnim angažmanom i sudjelovanjem u procesu odlučivanja i društvenim procesima, stvarajući istovremeno preduvjete za jačanje odgovornosti nositelja vlasti na lokalnoj razini. Udruga nastoji potaknuti građansko sudjelovanje u lokalnoj sredini s osobitim naglaskom na sudjelovanje djece i mladih te grad prilagođeniji njihovim potrebama. Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje podršku u analitičkim i zagovaračkim aktivnostima usmjerenima na veće sudjelovanje mladih u društvenom životu zajednice i u procesima donošenja odluka, osobito kroz podršku u radu vijećima učenika i savjetu mladih.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

UDRUGA RODITELJA „KORAK PO KORAK“

- Udruga roditelja „Korak po korak“ nevladina je i neprofitna udruga čiji je osnovni cilj promicanje vrijednosti društva usmjerenog na djecu. Osnovna djelatnost Udruge jest promicanje prava djece i njihovih obitelji na dostojan život, suradnja s predškolskim, školskim i drugim ustanovama koje skrbe o djeci i obitelji, zajednički nastup članova pred državnim organima i ustanovama te lokalnim zajednicama, organiziranje seminara i javnih predavanja, izdavačka djelatnost, suradnja s domaćim i inozemnim organizacijama te promicanje donatorstva i sponzorstva.
- Udruga roditelja „Korak po korak“, u suradnji s partnerima Alfa Albona iz Istarske županije, Feniks iz Dubrovačko-neretvanske županije, portalom Alfa iz Belišća i udrugom U.Z.O.R. iz Primorsko-goranske županije, u okviru projekta „Osnažimo pravo djece da budu sigurna“ provela je istraživanje o poznavanju i primjeni propisa kojima se djeca štite od nasilja. Nakon toga su organizirani javni događaji usmjereni na rješavanje utvrđenih problema. Kroz suradnju s GONG-om, unutar projekta LIBERA - podrška organizacijama u istraživanju i zagovaranju - osigurana im je podrška u oblikovanju preporuka, kao i podrška tijekom planiranja i provedbe zagovaračkih aktivnosti.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

UDRUGA ZA UNAPRJEĐENJE DUŠEVNOG ZDRAVLJA „VRAPČIĆI“, SLAVONSKI BROAD

- Udruga je osnovana 2009. godine sa svrhom borbe za ljudska i građanska prava osoba s psihičkim smetnjama i unaprjeđenje mentalnog zdravlja. Ciljevi Udruge:
 - pridonijeti ostvarenju prava osoba s psihičkim smetnjama na ravnopravnost u društvu, rad, stanovanje i druga ljudska prava;
 - pridonijeti ostvarenju odgovarajuće zdravstvene i socijalne skrbi osoba s psihičkim smetnjama ili osobama koje imaju potrebe slične osobama s takvim stanjem;
 - boriti se protiv stigme koja prati osobe s psihičkim smetnjama;
 - pomoć u procesu socijalizacije i adaptacije osoba s psihičkim smetnjama;
 - pomoć u organizaciji liječenja i rehabilitaciji osoba s psihičkim teškoćama;
 - prevencija psihičkih poremećaja.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

- Suradnja unutar projekta LIBERA uključuje podršku u analitičkim i zagovaračkim aktivnostima radi destigmatizacije osoba s psihičkim smetnjama i njihovog punopravnog uključivanja u društvo te senzibilizaciju zajednice. Zagovaračka aktivnost udruge uključivala je prezentaciju rada i uspjeha u lokalnoj zajednici te nastojanje da se za aktivnosti udruge osigura adekvatan prostor

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske

KONTAKTI

Centar za socijalno uključivanje ranjivih skupina FENIX

Ured: Brnaze 410, 21230 Sinj

Telefon: +385 958871834

e-pošta: runje.mona@gmail.com

Internet stranica: www.centarfenix.hr

HVALA NA PAŽNJI !

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Centra FENIX.

Stajališta izražena u ovoj prezentaciji isključiva su odgovornost Centra FENIX
i ne odražavaju nužno stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske